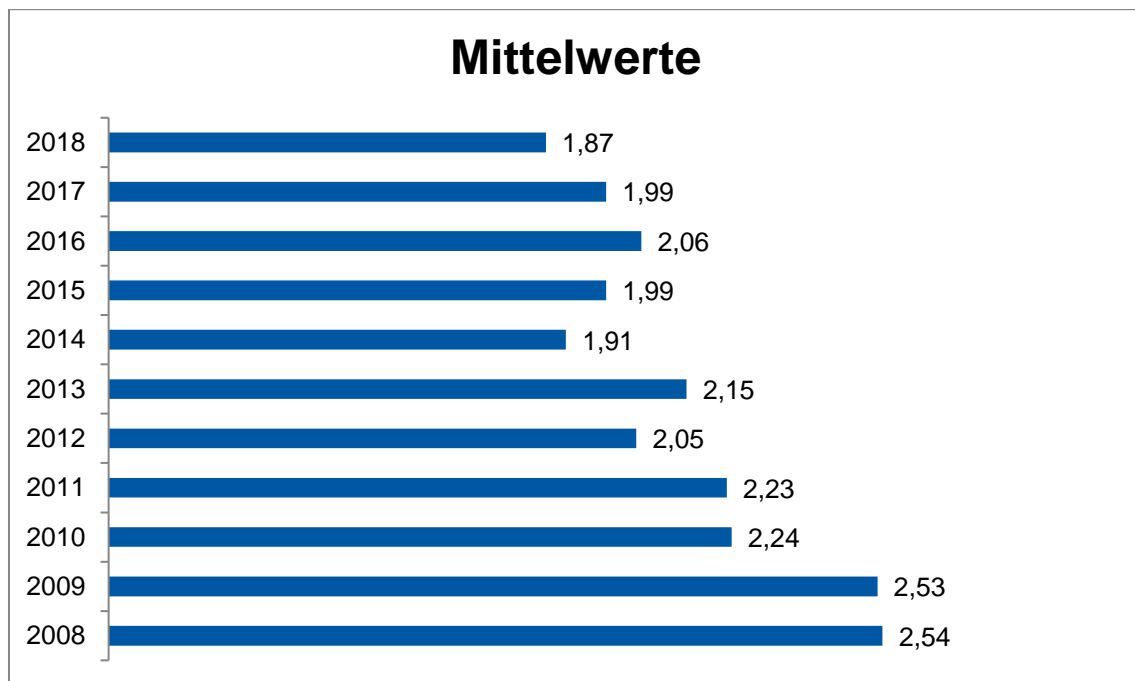


Zufriedenheit mit den Leistungen des TVO insgesamt

Frage: Wie zufrieden sind Sie als Mitglied mit den Leistungen des TVO insgesamt?

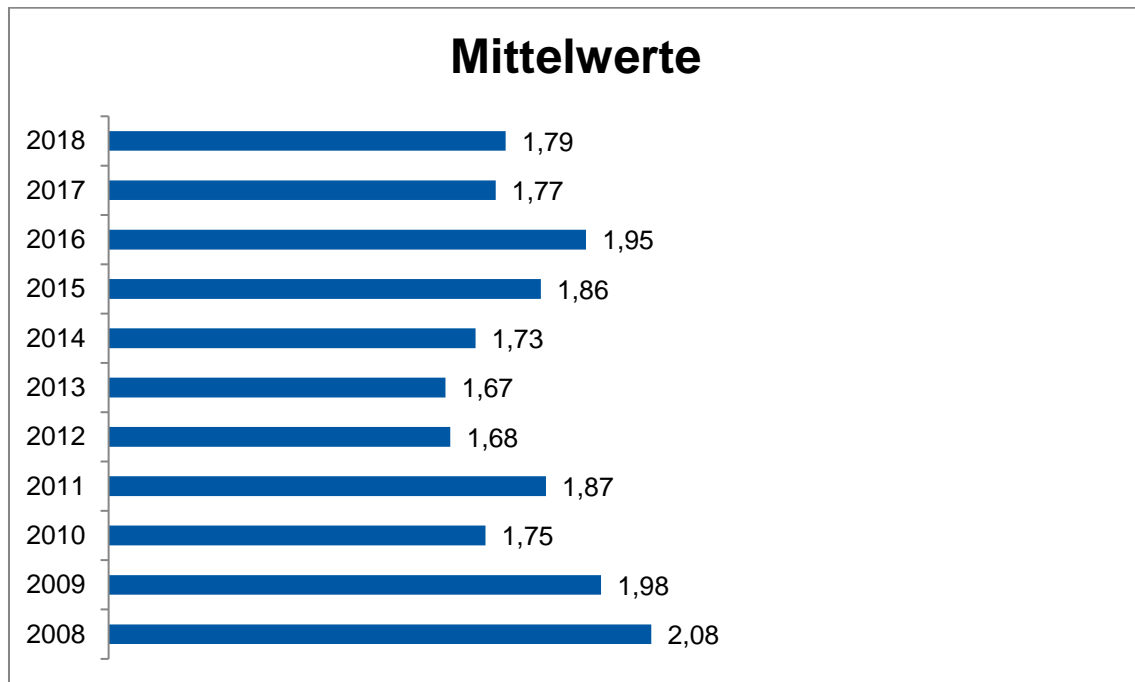
Mittelwerte auf einer Skala von "1 = Sehr zufrieden" bis "6 = Sehr unzufrieden".



Zufriedenheit mit dem Leistungsbereich **Informationstätigkeit**

Frage: Die Leistungen, die der Tourismusverband Ostbayern für seine Mitglieder erbringt, lassen sich in vier Leistungsbereiche unterteilen. Bitte beurteilen Sie Ihre Zufriedenheit mit den einzelnen Bereichen. (...)

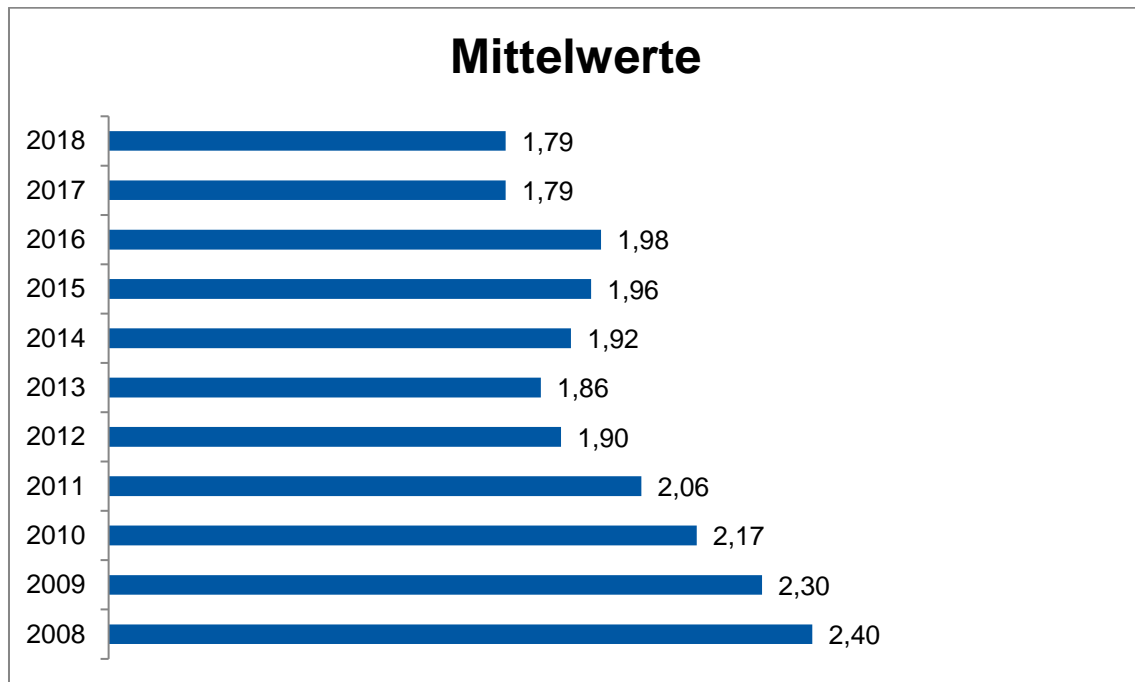
Mittelwerte auf einer Skala von "1 = Sehr zufrieden" bis "6 = Sehr unzufrieden".



Zufriedenheit mit dem Leistungsbereich **Organisationstätigkeit**

Frage: Die Leistungen, die der Tourismusverband Ostbayern für seine Mitglieder erbringt, lassen sich in vier Leistungsbereiche unterteilen. Bitte beurteilen Sie Ihre Zufriedenheit mit den einzelnen Bereichen. (...)

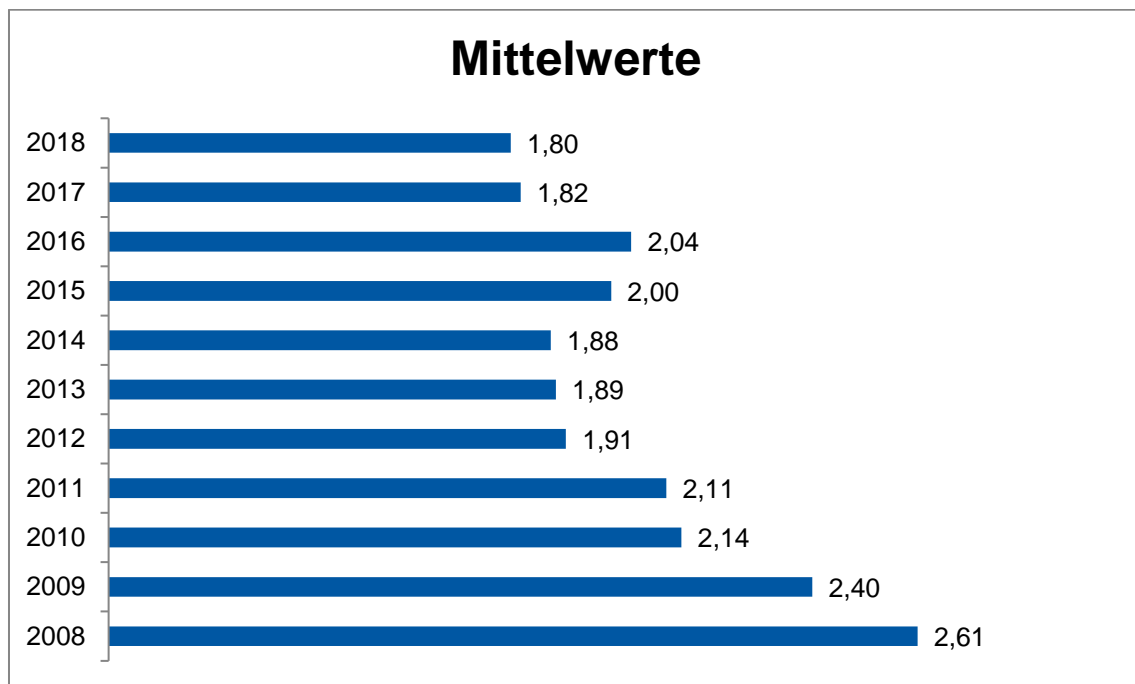
Mittelwerte auf einer Skala von "1 = Sehr zufrieden" bis "6 = Sehr unzufrieden".



Zufriedenheit mit dem Leistungsbereich **Qualität des Marketings**

Frage: Die Leistungen, die der Tourismusverband Ostbayern für seine Mitglieder erbringt, lassen sich in vier Leistungsbereiche unterteilen. Bitte beurteilen Sie Ihre Zufriedenheit mit den einzelnen Bereichen. (...)

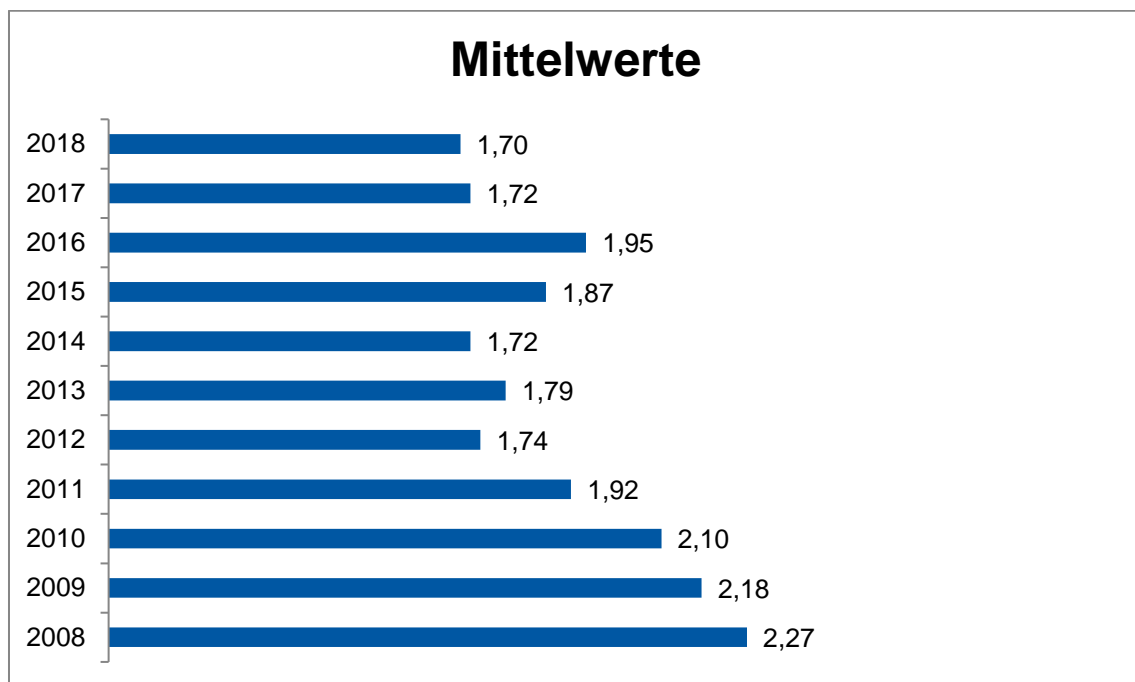
Mittelwerte auf einer Skala von "1 = Sehr zufrieden" bis "6 = Sehr unzufrieden".



Zufriedenheit mit dem Leistungsbereich **Servicequalität**

Frage: Die Leistungen, die der Tourismusverband Ostbayern für seine Mitglieder erbringt, lassen sich in vier Leistungsbereiche unterteilen. Bitte beurteilen Sie Ihre Zufriedenheit mit den einzelnen Bereichen. (...)

Mittelwerte auf einer Skala von "1 = Sehr zufrieden" bis "6 = Sehr unzufrieden".



Wichtigkeit des Themas **Online-Buchung**

Frage: Seit Beginn des Jahres 2012 wird vom TVO flächendeckend die Möglichkeit zur Onlinebuchung eingeführt. (...) Wie wichtig ist für Sie das Thema Onlinebuchung?

Mittelwerte auf einer Skala von "1 = Sehr wichtig" bis "6 = Völlig unwichtig".

