H&R (Hotel & Restaurant) Junior Professional











H&R (Hotel & Restaurant) Junior Professional











Vorstellung Zusatzqualifikation H+R Junior Professional

22.02.2019

Bar für Einsteiger – Kreative Cocktails kennen und mixen!

Das Handwerkszeug für die Bar

- Du Iernst die Do's und Dont's des Barbetriebs kennen
- Getränke, Utensilien, Fachbegriffe, Bargeräte im Überblick
- Management So läuft die Arbeit an der Bar

So funktioniert die Praxis!

- Du kennst den Aufbau des Arbeitsplatzes und die wichtigsten Techniken
- Vom Rezept zum Cocktail Übung macht den Meister!
- Tipps und Tricks zum Präsentieren und Servieren

• Flair und Bartending

- Du blickst über die Schulter eines Bar-Profis
- Was macht Lust auf Bar? Atmosphäre Kreativität Show

Referent: Stephan Wühr | Barmixer (IHK) | Eventmanager (IHK)

Ort: Hotelberufsschule in Viechtach <u>und</u> Karl-Peter-Obermeier Berufsschule Passau



Kompetent über Wein sprechen!

Der Anspruch macht den Unterschied

- Du lernst bedeutende Weinbauregionen in Deutschland und Europa und deren charakteristische Rebsorten kennen
- Der Wein Ergebnis von Terroir und handwerklicher Kellermeister-Kunst
- Du kennst die wichtigsten Qualitätsnormen und Bezeichnungen

Geschmackserlebnis Wein!

- Sensorik Vertraue auf Deine Nase und Deinen Gaumen
- Du kannst in einem Wein Aromen, Säure, Tannin und Alkohol wahrnehmen
- Du lernst, wie man eine gute Weinbeschreibung abgibt

· Harmonie von Wein & Speisen

- Was passt wozu und warum?
- Du kannst Weine und Speisen kombinieren und empfehlen

Referentin:

Martina Schierer | Geprüfte Sommelière IHK | Weinkontor Cham

Ort: Hotelberufsschule in Viechtach <u>und</u> ein Weinkontor bzw. Weinhandlung in Deggendorf oder Umgebung



Social Media – Mein Ausbildungsbetrieb auf Facebook und Instagram

Nutzung der sozialen Medien (Facebook und Instagram)

Do's & Dont's im Social Media!

- Online-Recherche von "must do" and "don't do"
- Rechtliche Aspekte

Best Practice & Worstcase Betrachtung

- Deine Veranstaltungsplanung
- Deinen Post veröffentlichen und beobachten

Arbeiten mit dem Redaktionsplan

- Erstellung des Redaktionsplanes
- Freigabeprozess in deinem Ausbildungsbetrieb

Bezahlte Werbung – Ad-Schaltung

- Monitoring, Scoring und Auswertemöglichkeiten deiner Post
- Recruitingmöglichkeiten finde deinen Azubi-Nachfolger

Referent: Stefan Nörl | Social Media Marketingmanager | Dozent IHK-Akademie in Ostbayern GmbH

Ort: Berufsschule Cham <u>oder</u> IHK-Tagungsräume in Passau



Persönlichkeit und Kommunikation – Sicher, sympathisch und selbstbewusst auftreten

Kommunikation im Team, gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Gästen.

Der Stärken-Code – Eigene Stärken kennen und einbringen!

- Du gehst auf eine Entdeckungsreise zu deinen eigenen Talenten
- Du kennst die eigenen Stärken, kannst sie optimieren und richtig in deinem Beruf einsetzen

Mit Schwächen professionell umgehen

- Kritik und Lob positiv umsetzen
- Du verbesserst deine Kritikfähigkeit

Bewusster Umgang mit Stress

- Cool bleiben auch wenn's heiß wird!
- Du entwickelst deine eigene Strategie, um stressige Alltagssituationen zu meistern und in schwierigen Situationen gelassen zu bleiben

Vom ich zum wir

- Du kennst die Regeln und wirst ein wertvoller Bestandteil deines Teams
- Du findest deine eigene Position und füllst sie verantwortungsvoll aus

Referent: Manuela Heizler | Businesscoach

Ort: Werner-von-Siemens-Schule Staatliche Berufsschule Cham <u>oder</u> IHK-Tagungsräume in Deggendorf



Regional ist echt - Küche, Produkte und Mentalität

Regionalität ist Identität – das Beste für den Gast!

- Du kennst die Vorteile und Besonderheiten unserer Produkte
- Regionale Wertschöpfung ein Mehrwert für die gesamte Region
- Nachhaltigkeit, kurze Wege, Wertschätzung gegenüber Produkten und Herstellern
- LandGenuss Bayerwald Natürlich bei uns!

Der regionale Saisonkalender – Gerichte, Bräuche, Kultur

- Gesunde Küche der Saison
- Du kennst vielfältige Gerichte der Region und deren kulturellen Hintergrund
- Markante Typen der Region (Stefan Liebl, Lucky Maurer, Stefan Brandl, Gregor)

· Korrespondierende Gerichte und Getränke

- Bier trifft regionales Menü
- Du bist ein Botschafter der regionalen Küche vom Aperitif bis zum Digestif!

Referenten:

Markus Pinapfel | Fachbereich Gastronomie, Berufsschule Cham Dr. Alois Plößl | Inhaber Rhanerbrauerei, Rhan Andreas Brunner | Inhaber Hotel Brunnerhof, Arnschwang

Ort: Werner-von-Siemens-Schule
Staatliche Berufsschule Cham <u>oder</u>
Hotelberufsschule in Viechtach <u>und</u>
Karl-Peter-Obermeier Berufsschule Passau







Service wie die Profis!

Training in der gehobenen Gastronomie

- Herzlichkeit ist der neue Luxus. Alte französische Schule ist out, Casual Fine Dining und der perfekte Service am Gast.
- Du möchtest eintauchen in die Welt der gehobenen Gastronomie auf eine moderne Art und Weise?
- Du hast das Zeug zum Star, denn nicht nur die Küche kredenzt Sterne
- Du erlebst Service auf einem hohen Niveau mit einer Portion Selbstbewusstsein
- Du möchtest wissen woran man einen Restauranttester erkennen kann?
- Gästecharaktere Vom à la carte Gast bis hin zum Halbpensionsgast und weiter zum Gourmetgast. Was sind die Unterschiede in der Praxis?
- Du arbeitest in einem Betrieb, in dem es nur eines der drei Dinge gibt? Dann tauche ein in die Welt der unterschiedlichen Gastperspektiven
- Kommunikation Monologe waren gestern, Dialoge sind heute. Smalltalk ist die Zukunft! Was aber sollte ich lieber nicht mit einem Gast besprechen?
- Du wirst ein Experte der Konversation
- Die Menschen haben sich geändert. Worüber der Gast wirklich sprechen will und was ihm am meisten am Herzen liegt

Referentin: Janina Kraft | F&B Manager |

Hotel Bayerwaldhof - Liebenstein



Ansprechpartner und Anmeldung:

IHK-Akademie in Ostbayern GmbH

Robert Wiedemann 0941 280899-150 wiedemann@ihk-wissen.de

IHK für Niederbayern Passau

Nadine Andorfer 0851 507-132 nadine.andorfer@passau.ihk.de



