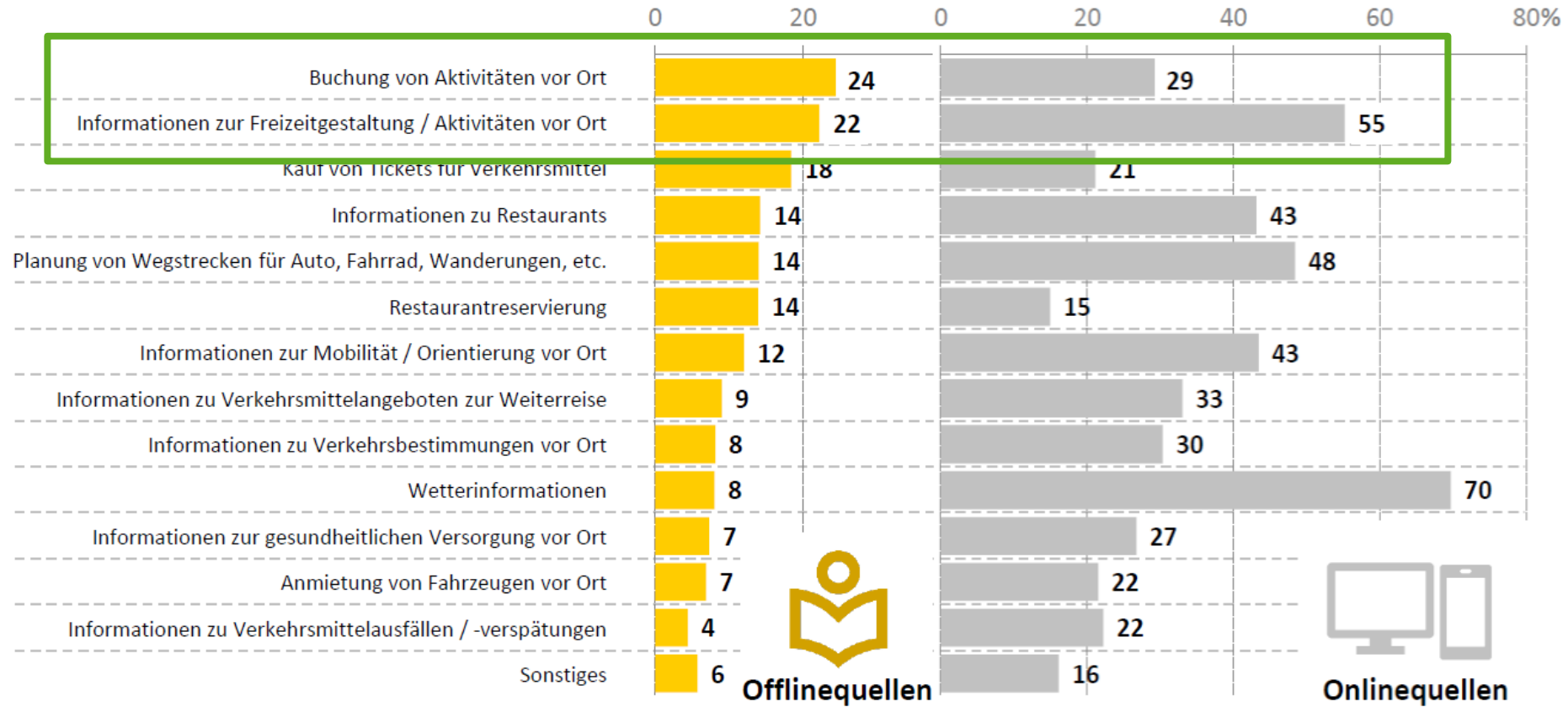


# Digitalisierung im Tourismus in Ostbayern

## Digitalisierung und Buchbarkeit von Erlebnisanbietern

Elena Forster  
Tourismusverband Ostbayern e.V.  
Projektleitung

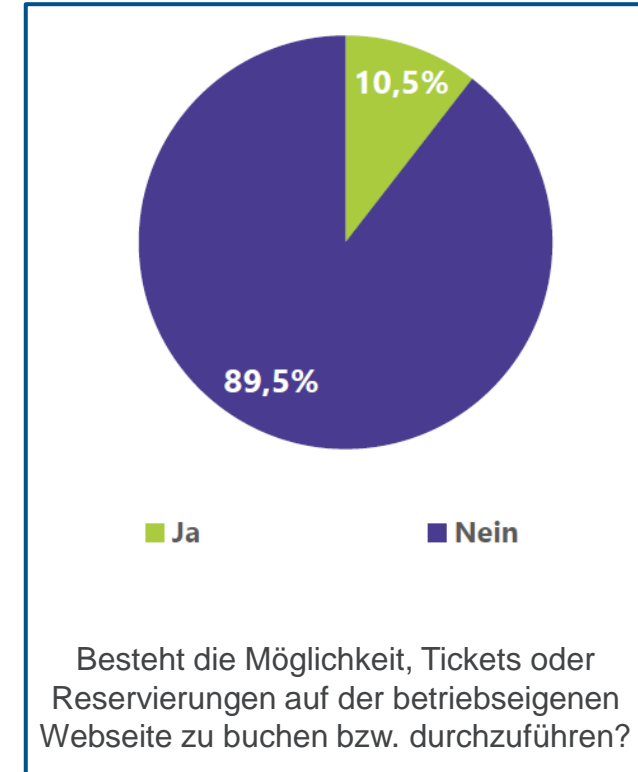
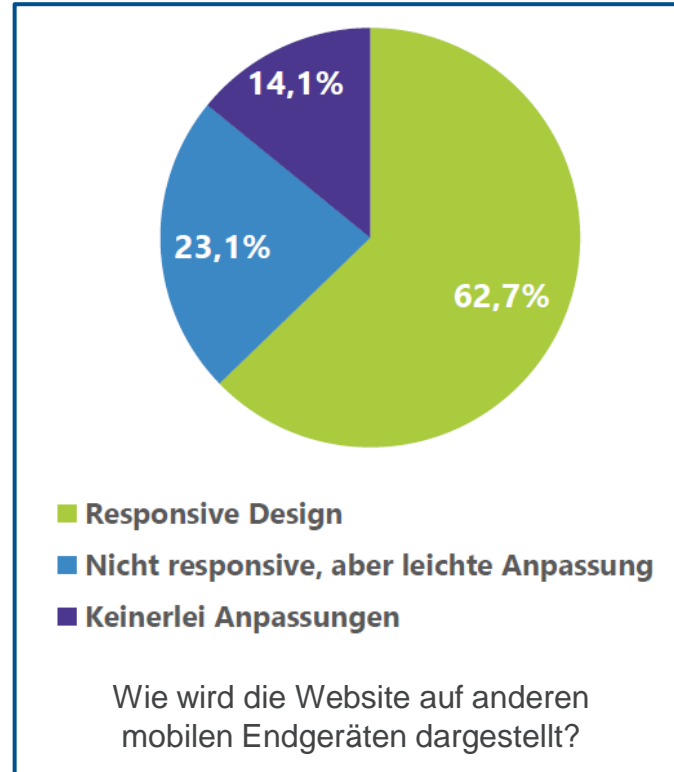
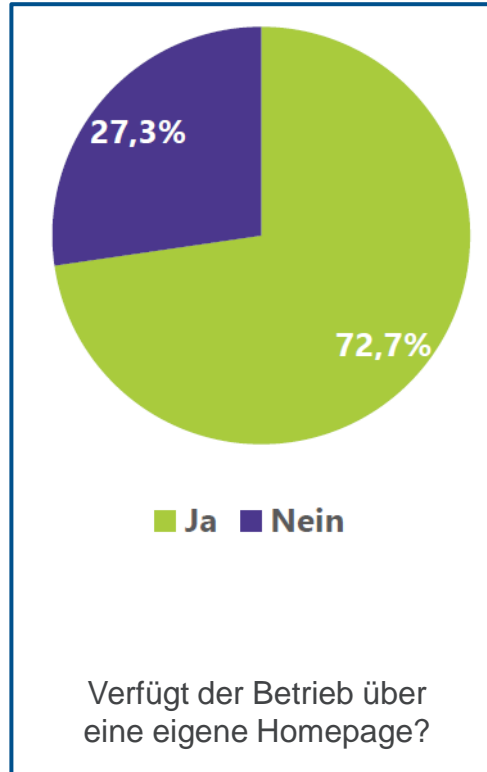
# Hohe Nachfrage von Aktivitäten im Netz



→ Handlungsbedarf in der Buchbarkeit von Produkten!

# Aktuelle Situation der Erlebnisanbieter

Stichprobengröße: n = 1.156




→ Handlungsbedarf in der Onlinepräsenz und Buchbarkeit!


# Projektziele

- Onlinebuchbarkeit von ErlebnisPRODUKTEN der Tourismusorganisationen und Erlebnisanbieter auf Ebene der Orte/Tourismusorganisationen für bessere online Sichtbarkeit & Vertrieb
- Ostbayernweite Datenbank für ErlebnisPRODUKTE jeder Größe
- Steigerung der Attraktivität Ostbayerns & Zufriedenheit der Gäste
- Flächendeckende Einführung einer Full-Service-Lösung für Tourismusorganisationen und Leistungsträger



Pilotregion  
Oberpfälzer  
Wald

von  

bis  

**Verfügbarkeit prüfen**

### 52 Erlebnisse für dich Karte

Sortierung: **Empfehlung** Preis ▲ Name ▲

**Typ** ▼

- Familien & Kinder 32
- Einzelreisende 43
- Gruppen ab 10 Personen 5
- Paare 42

**Urlaubsthemen** ▼

- Wandern & Laufen 18
- Gesundheit & Wellness 3
- Schnee & Skiurlaub 25
- Sommererlebnisse 12
- Allgäu erleben 19

**Mehr zeigen ▼**

**Ort** ▼

- Oberstaufen 49

**Familien & Kinder**  
**Kerzen tauchen | Fackeln basteln**  
ab **6,00 €**

**Paare**  
**Gästebegrüßung in der Nagelfluhlounge**  
**Gratis**

**Paare**  
**Schneeschuhwanderung mit Kutschfahrt | Bergwelt**  
ab **35,00 €**

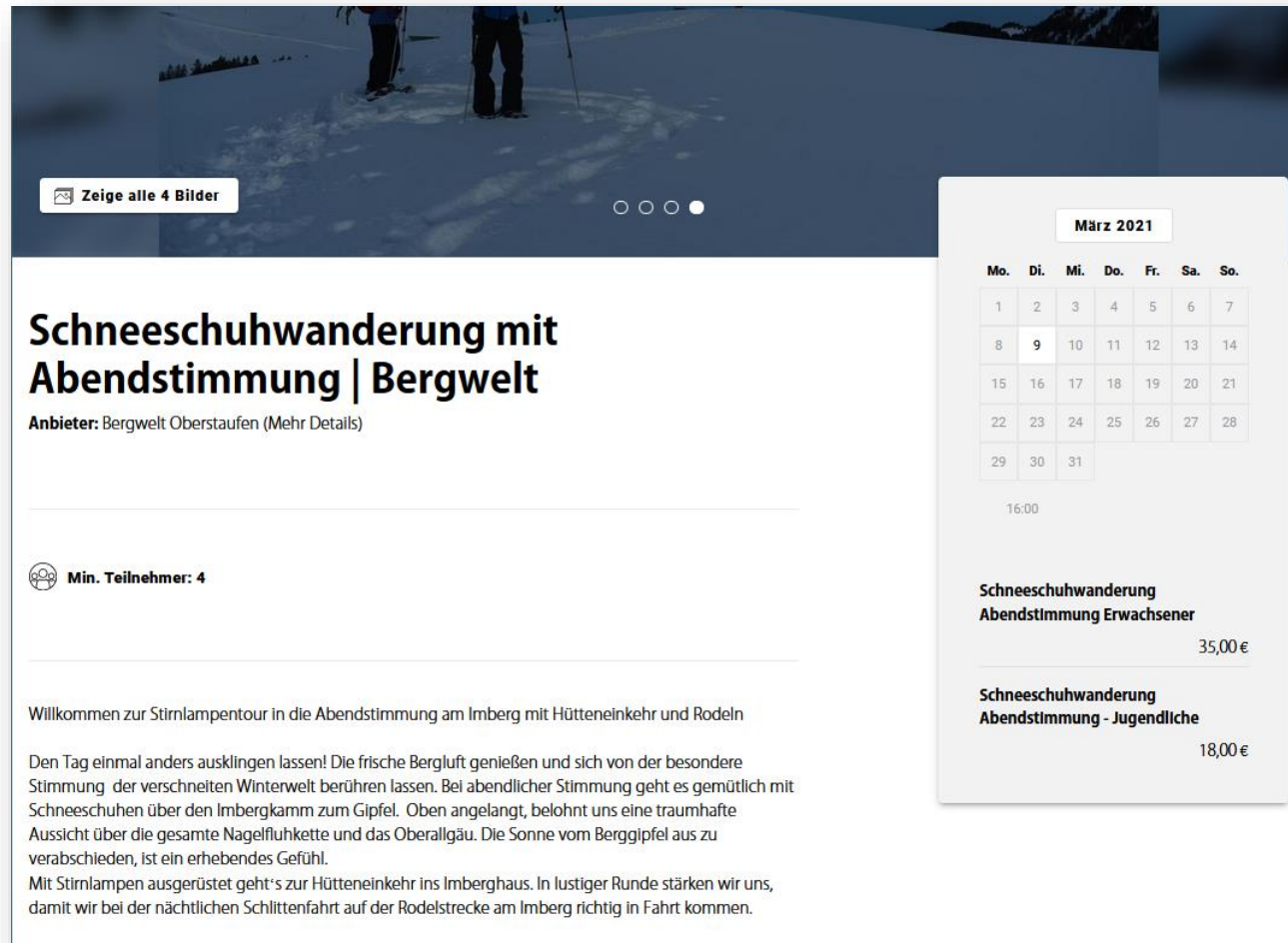
**Paare**  
**Natur entdecken mit THEO**  
**Gratis**

**Paare**  
**Gleitschirm-Schnupperkurs | Paragliding Academy**  
ab **189,00 €**

**Paare**  
**Schneeschuhwanderung mit Abendstimmung | Bergwelt**  
ab **35,00 €**

## Produktshop

- Darstellung der Produkte von Erlebnisanbietern und der Tourismusorganisation
- Suche zu einem bestimmten Termin
- Themenspezifische Suche, z.B. Wandern
- Überblick aller Erlebnisangebote
- Suche mit Standortangabe oder über Karte



The screenshot shows a travel booking interface. At the top, there is a dark blue banner with a photo of people snowshoeing. Below the banner is a button that says "Zeige alle 4 Bilder" and a set of four small circles, with the fourth one filled, indicating the current image in a sequence. The main heading is "Schneeschuwwanderung mit Abendstimmung | Bergwelt". Below the heading, it says "Anbieter: Bergwelt Oberstaufen (Mehr Details)". There is a section for "Min. Teilnehmer: 4" with a group of people icon. The main text describes the tour: "Willkommen zur Stirnlampentour in die Abendstimmung am Imberg mit Hütteneinkehr und Rodeln. Den Tag einmal anders ausklingen lassen! Die frische Bergluft genießen und sich von der besondere Stimmung der verschneiten Winterwelt berühren lassen. Bei abendlicher Stimmung geht es gemütlich mit Schneeschuhen über den Imbergkamm zum Gipfel. Oben angelangt, belohnt uns eine traumhafte Aussicht über die gesamte Nagelfluhkette und das Oberallgäu. Die Sonne vom Berggipfel aus zu verabschieden, ist ein erhebendes Gefühl. Mit Stirnlampen ausgerüstet geht's zur Hütteneinkehr ins Imberghaus. In lustiger Runde stärken wir uns, damit wir bei der nächtlichen Schlittenfahrt auf der Rodelstrecke am Imberg richtig in Fahrt kommen." On the right side, there is a calendar for "März 2021" with a grid of dates. Below the calendar, there is a time slot "16:00". Underneath, there are two pricing options: "Schneeschuwwanderung Abendstimmung Erwachsener" for 35,00 € and "Schneeschuwwanderung Abendstimmung - Jugendliche" for 18,00 €.

Zeige alle 4 Bilder

## Schneeschuwwanderung mit Abendstimmung | Bergwelt

Anbieter: Bergwelt Oberstaufen (Mehr Details)

Min. Teilnehmer: 4

Willkommen zur Stirnlampentour in die Abendstimmung am Imberg mit Hütteneinkehr und Rodeln

Den Tag einmal anders ausklingen lassen! Die frische Bergluft genießen und sich von der besondere Stimmung der verschneiten Winterwelt berühren lassen. Bei abendlicher Stimmung geht es gemütlich mit Schneeschuhen über den Imbergkamm zum Gipfel. Oben angelangt, belohnt uns eine traumhafte Aussicht über die gesamte Nagelfluhkette und das Oberallgäu. Die Sonne vom Berggipfel aus zu verabschieden, ist ein erhebendes Gefühl.

Mit Stirnlampen ausgerüstet geht's zur Hütteneinkehr ins Imberghaus. In lustiger Runde stärken wir uns, damit wir bei der nächtlichen Schlittenfahrt auf der Rodelstrecke am Imberg richtig in Fahrt kommen.

März 2021

Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

16:00

Schneeschuwwanderung  
Abendstimmung Erwachsene

35,00 €

Schneeschuwwanderung  
Abendstimmung - Jugendliche

18,00 €

## Detailseite

- Emotionaler Bild-Slider (Bilder, Videos, ...)
- Informative Textabschnitte
- Preis- & Buchungsbox
  - Datumsauswahl
  - Anzeige der möglichen Startzeiten
  - Auswahl der Dauer
  - Anzeige der unterschiedlichen Produkt-/Preisvarianten
- Details zum Anbieter
- Anzeige weiterer Leistungen des Anbieters

## Ihre Zahlung

**Zahlungsvarianten**

Kreditkarte  Sofortüberweisung  PayPal

---

**Zahlung**

**Oberstaufen Tourismus** 35,00 € Ihre Kreditkarte wird mit dem angeführten Betrag belastet.  
Fällig: 16.02.21

\* Ich habe folgende Bedingungen gelesen und akzeptiere sie:  
**AGB** von Oberstaufen Tourismus  
**AGB** von Bergwelt Oberstaufen  
**Informationen zum Datenschutz**

Zwischensumme 35,00 €  
Keine Buchungsgebühr

---

**Gesamtsumme 35,00 €**

**Kostenpflichtig buchen**

## Ihre Zusammenfassung

1x Schneeschuhwanderung mit Abendstimmung | Bergwelt | Schneeschuhwanderung Abendstimmung Erwachsener 35,00 €

---

Zwischensumme 35,00 €  
Keine Buchungsgebühr

---

Gesamtsumme 35,00 €

## Warenkorb

- Registrierfunktion für den Kunden/Gast
- Individuelle Kundenabfrage (z.B. Interessen)
- Individuelle Zahlungsarten/-mittel
  - Bar vor Ort
  - Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung
- Buchungsbestätigung auch mit QR-Code für Entwertung vor Ort per bestehender Systemlösung bzw. App

## Ihr Ticket

**1 x Action-Rafting / Kinder**

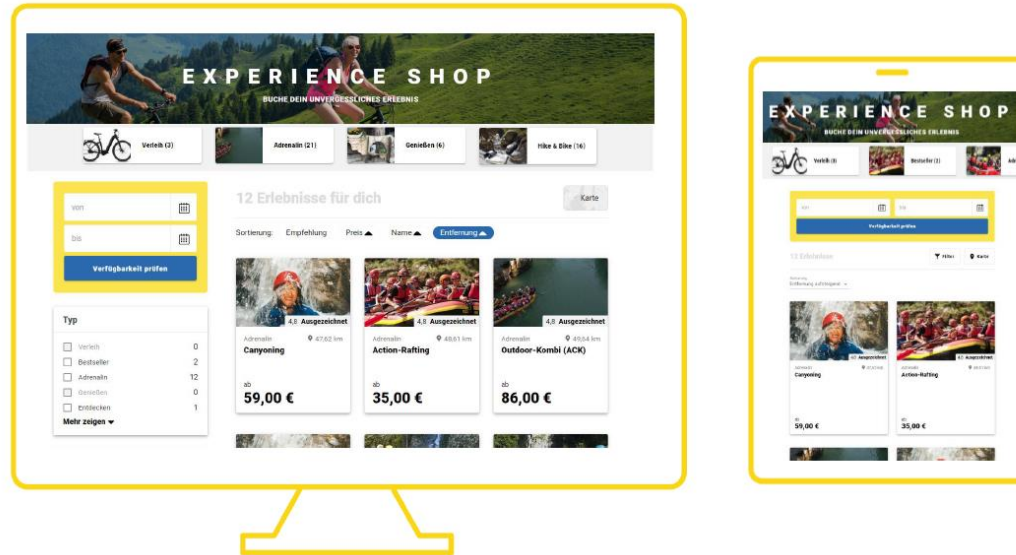
Anbieter: \*Test\* Adventure Club Kaiservinkl  
Teststrasse, 6345 Kaiservinkl  
E-Mail: experience@feratel.com

Datum: 16.10.2019  
Beginn um: 09:00  
Dauer: 3 Stunde(n)

Jana Smesitz  
02.06.2006  
Ticketnummer: 2025094770



Für jene die mehr Action erleben wollen - im Boot und im Wasser! Der Raft fährt durch das Durchbruchstal der Tiroler Achen, durch die Engstelle Antenloch bis nach Bayern. Erlebene Outlets führen die Bootgruppen mit max. 9 Teilnehmern.



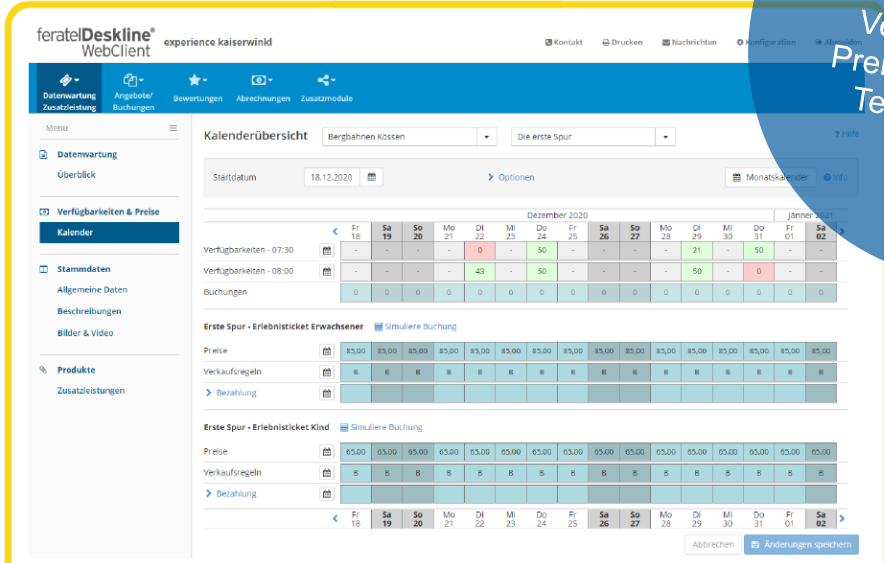
## Shop-Frontend TOSC:

- Full responsive, optimiert für alle Endgeräte
- Modernes Design mit zahlreichen Individualisierungsoptionen
- Farben und Schriften an Website anpassbar
- Direkte Integration in Ihre Website
- SEO-Optimierung



## Pflegesystem WebClient für TI und LT:

- Einfache Handhabung mit wenigen Klicks
- Maximale Flexibilität in der Eingabe der Daten
- Individuell definierbare Preisstruktur
- Webbasiert (keine Installation notwendig) und auf allen mobilen Endgeräten bedienbar



The screenshot displays the feratelDeskline WebClient interface for 'experience kaiserwinkl'. The main content area shows a 'Kalenderübersicht' (Calendar Overview) for 'Bergbahnen Kössen'. The calendar grid covers December 2020 and January 2021, with columns for days of the week and dates. The grid shows availability for two time slots: 'Verfügbarkeiten - 07:30' and 'Verfügbarkeiten - 08:00'. Below the calendar, there are sections for 'Erste Spur - Erlebnis ticket Erwachsener' and 'Erste Spur - Erlebnis ticket Kind', each with a 'Simuliere Buchung' (Simulate Booking) button. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Datenwartung', 'Verfügbarkeiten & Preise', 'Stammdaten', and 'Produkte'. A blue circular callout on the right contains the text: 'PRODUKTE: Verfügbarkeiten, Preise, Buchungen, Teilnehmer, etc.'

**Vollumfängliche  
Systemadministration,  
Schulungen und  
Support**

- Systemeinrichtung, individuelle Konfiguration und laufende Administration
- Systemschulungen der TOs & Unterstützung bei Fragen zur Datenpflege
- Einhalten festgelegter Qualitätsstandards
- Anlegen der Stammdaten & Pflegezugänge inkl. Dublettenkontrolle
- Stellung von Leistungsträger-Verträgen und AGBs
- Abrechnung und Verrechnung aller Geldflüsse



**Komplette Abwicklung  
des Onlinevertriebs**


- Abwicklung aller Onlinebuchungen, Umbuchungen und Stornierungen
- Bearbeitung von Fehlbuchungen
- Abwicklung von Onlinezahlungen als Vermittler
- Anbindung an und Kommunikation mit Zahlungsdienstleistern
- Einrichtung und Versand von Rechnungen & Buchungsdokumenten
- Stellung von allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Schulung der Leistungsträger im WebClient
- Laufender Support und Unterstützung bei der Datenpflege

# Serviceleistung des TVO-Projektteams

**Informations- &  
Beratungsangebot zur  
Leistungsträger-  
gewinnung**


- Informations- und Beratungsveranstaltungen
- Gesprächsrunden online & vor Ort
- Workshops & Web-Seminare
- Newsletter & Post-Mailings
- Infotisch auf Messen, Tourismustagen etc.
- Produkt- & Informationsmaterial

# Teilnahme der TO am Projekt



**Teilnahme und  
Lizenzwerb der  
Tourismusorganisation**

- Systemzugang zur eigenständigen Pflege von Betrieben auf Anfrage
- Ergänzung des Leistungsumfangs durch Betriebe auf Anfrage & eigene Produkte
- Ausgabe ALLER im System gepflegten Erlebnisprodukte – buchbar & auf Anfrage
- Angebot einer zeitgemäßen Vertriebslösung für Erlebnisanbieter



**Information und  
Kommunikation an die  
Tourismusorganisationen**

- Information und Präsentation des Vorhabens bei Landkreisen
- Kommunikation der Projektinhalte an Tourismusorganisationen
- Findung einer geeigneten Zusammenarbeit
- Bedarf, Einsatz und Rollout je Landkreis und Tourismusorganisation

**Melden Sie sich bei Fragen oder Interesse:**

Elena Forster

Tel.: 0941 / 58539-533

E-Mail: [forster@ostbayern-tourismus.de](mailto:forster@ostbayern-tourismus.de)

