

Kundenberater / Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)

Die OnlineBuchungService GmbH ist ein Unternehmen des Tourismusverbandes Ostbayern e.V. und betreut neben dem regionalen Onlinebuchungssystem in Ostbayern als Dienstleister die Onlinebuchungssysteme zahlreicher anderer Destinationen in Deutschland und Österreich.

Ziel ist es, Unterkunftsbetriebe zeitgemäß zu vermarkten und touristische Regionen als moderne, zukunftsorientierte Destinationen voranzutreiben. Die teilnehmenden Vermieter profitieren von einem großen Online-Vertriebsnetzwerk und erhalten Zugang zu den marktführenden Buchungsportalen wie z.B. Booking.com oder airbnb. Dabei werden sie auf ihrem Weg in die Buchbarkeit und der täglichen Arbeit mit dem neuen Vertriebsweg intensiv begleitet und beraten.

Zur Unterstützung wird ab sofort ein engagiertes und interessiertes Teammitglied im Bereich Customer Service gesucht.

Aufgabenbereich:

- Telefonische und persönliche Betreuung von Vermietern
- Systemschulungen und Hilfestellung bei der Datenpflege
- Unterstützung der Vermieter bei einer bestmöglichen Produktpräsentation
- Kontrolle der Datenqualität
- Beschwerdemanagement
- Kommunikation mit Vertriebs- und Systempartnern

Anforderungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung:
Bürokaufleute, Kaufleute für Tourismus und Freizeit, Tourismuskaufleute für Privat- und Geschäftsreisen
- Insbesondere geeignet für Berufseinsteiger
- Freude an Beratungs- und Betreuungsaufgaben
- Servicebereitschaft und ein freundliches Auftreten
- Schnelle Auffassungsgabe und Spaß an der Arbeit im Team
- Interesse an digitalen Medien und Online-Systemen
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office und dem Internet
- Interesse am regionalen touristischen Geschehen

Wir bieten:

- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit umfassender Einarbeitung
- Ein Arbeitsumfeld, in dem eigene Ideen Raum finden
- Ein junges und engagiertes Team
- Eigenverantwortliches Arbeiten

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung per Mail.

OBS OnlineBuchungService GmbH

z.H. Viktoria Weber

Im Gewerbepark D 33, 93059 Regensburg

Tel 0941/46374849, Fax 0941/46374859

weber@obsg.de

www.online-buchung-service.de