

Das touristische Datenmanagement des Tourismusverbandes Ostbayern e.V.

Christine Waldhier
Ostbayern Tourismusmarketing GmbH
Leitung Online-Projekte

Ausgangssituation

**Die digitale Transformation stellt uns alle vor
große Herausforderungen.**

Ausgangssituation - Digitalisierung:

1. Informations- und Kommunikationsprozesse verlagern sich auf digitale Medien.
2. Prozesse der touristischen Customer Journey finden online statt.
3. Der Anteil von mobilen Geräten wächst weiterhin.
4. Verwendung digitaler Assistenten steigt.
5. Reisen werden individuell zusammengestellt.
6. Gäste sind digital vernetzt – immer und überall.

Wir alle müssen uns diesen Herausforderungen stellen und sie als Chance nutzen. Nur so können wir künftig bestehen.

Unsere Ansätze?

- 1. Datenmanagement**
- 2. Digitale Dienstleistungen**
- 3. Digitales Netzwerk**

1. Datenmanagement

~~2. Digitale Dienstleistungen~~

~~3. Digitales Netzwerk~~

Datenmanagement

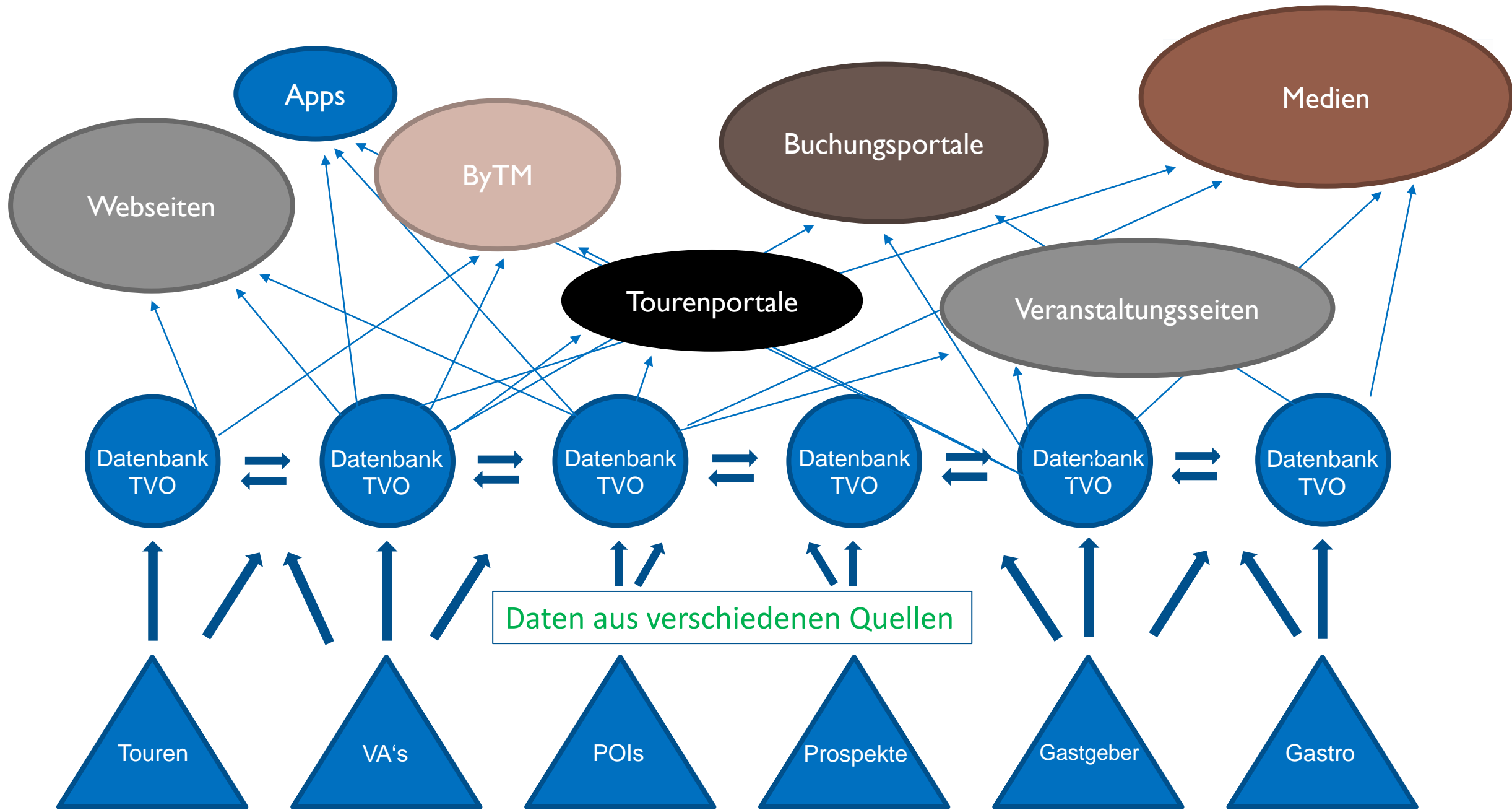
Datenmanagement – Wo stehen wir?

- ▶ Datenmanagement: > 15 Jahre
(Veranstaltungen, Gastgeber, Touren)
- ▶ Bisher: Datensilos
- ▶ Bisher: Unterschiedliche oder fehlende Datensysteme
für POIs in der Region
- ▶ Ausbau der digitalen Infrastruktur für Mitglieder,
Partner & Gäste

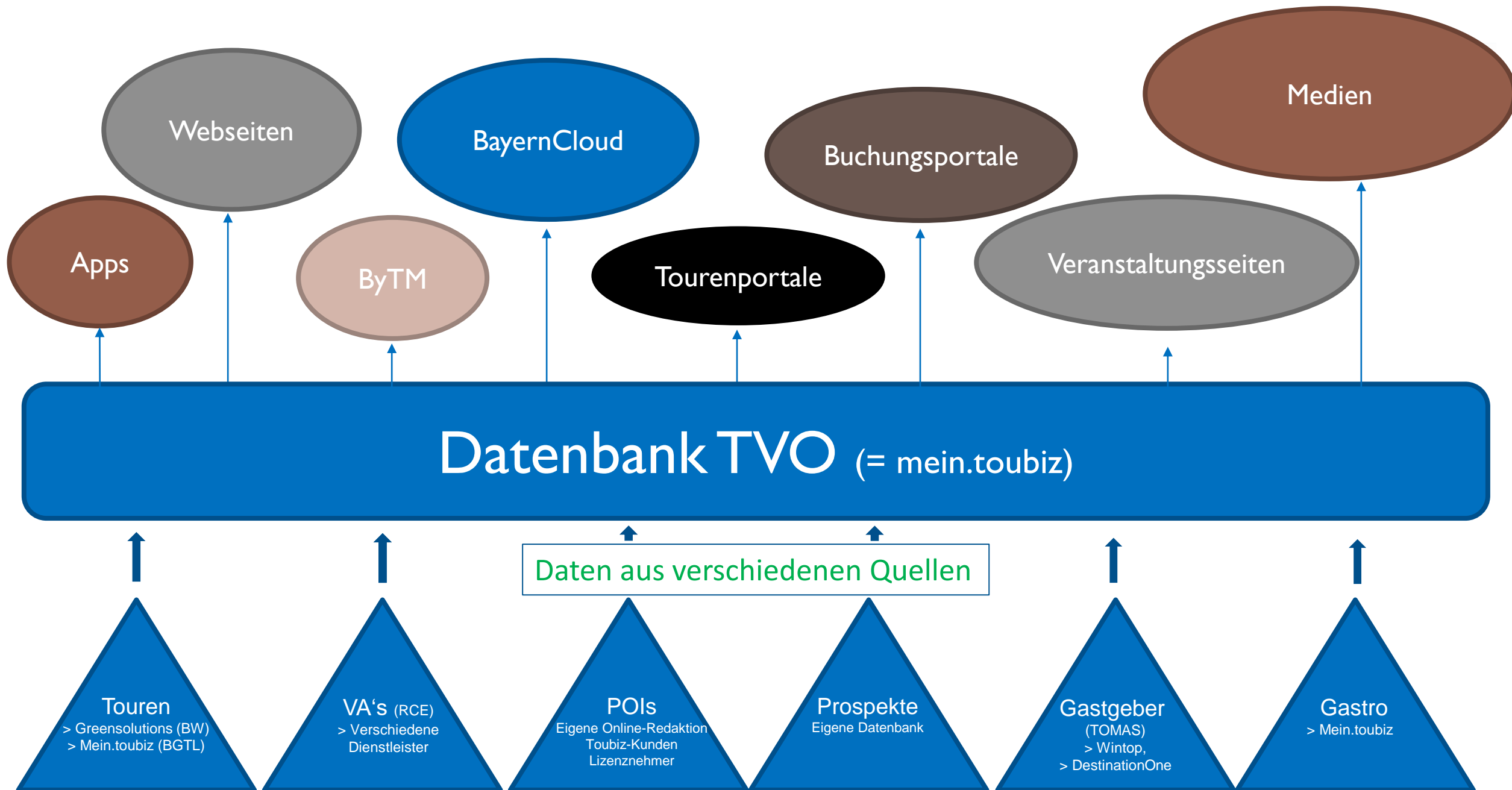
- ▶ Weiterentwicklung der internen Datenmanagementstruktur
- ▶ Einheitlicher Datenstandard mit **strukturierten Daten** nach schema.org
- ▶ Für den Gast: Informationen zur richtigen Zeit im richtigen Kanal beim richtigen Nutzer.
- ▶ Anpassung an Anforderungen & Positionierung im Wettbewerb
- ▶ Installation Datendrehscheibe „mein.toubiz“ innerhalb des Tourismusverbandes Ostbayern e.V.

Digitale Infrastruktur

Vorher



Nachher



Datendrehscheibe „mein.toubiz“

- ▶ Zentrale touristische Datenbank des TVO für Informationen aller Art
- ▶ Zentrales System zur Weitergabe der strukturierten Daten
- ▶ Keine Daten- und Anwendungssilos
- ▶ Unterkünfte, Veranstaltungen, Touren und POIs in **einer** Datenbank
- ▶ Einfachere Verknüpfung der Daten
- ▶ Anbindung auch von **POI-Daten** der Partner
- ▶ Keine Änderung für Veranstaltungsdaten, Unternehmensebetriebe, Touren!

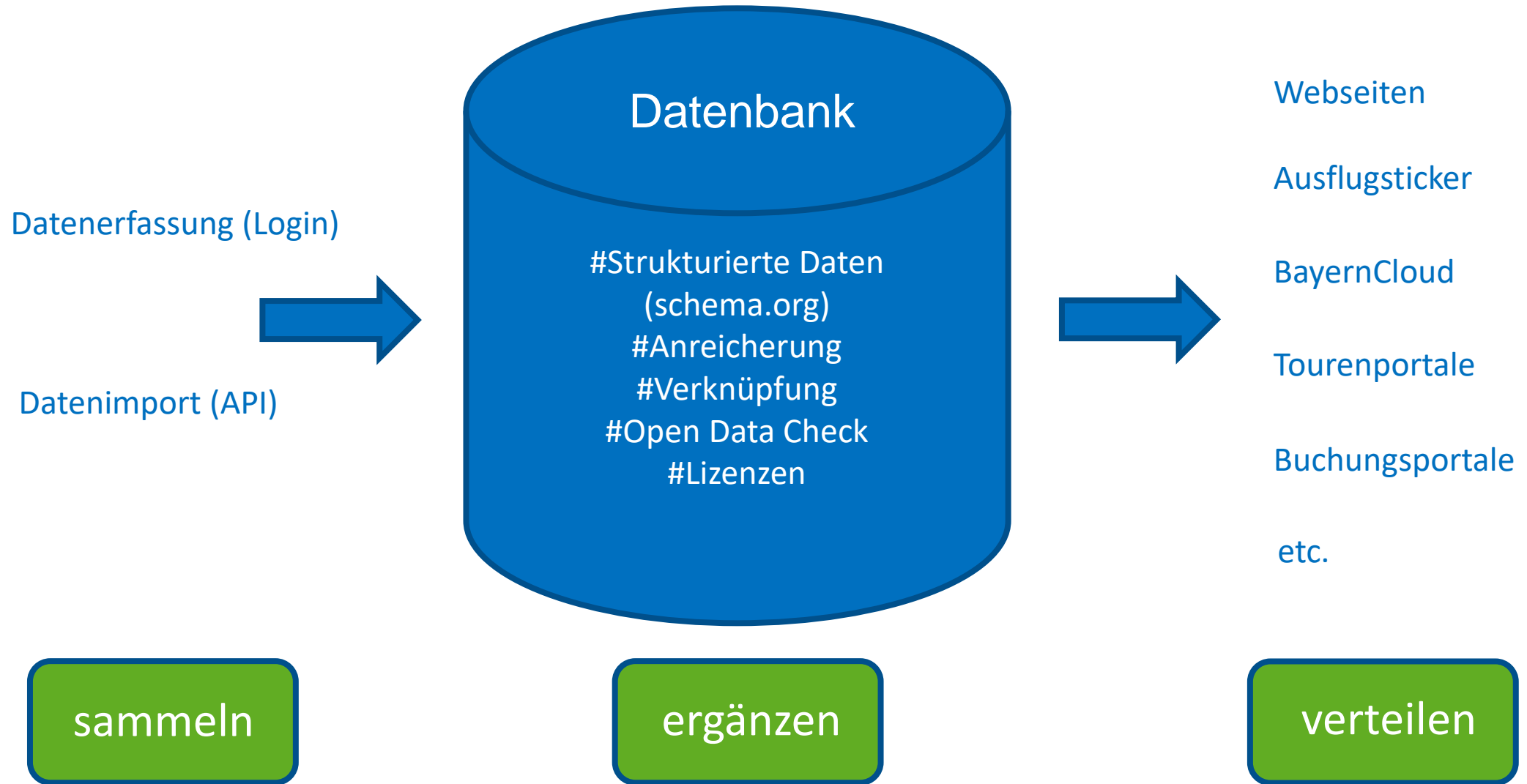
Vorteile?

mein.toubiz - Vorteile

- ▶ Bessere Sichtbarkeit im Web
- ▶ Höhere Reichweite & besseres Ranking
- ▶ Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit
- ▶ Grundlage für Sprachassistenten
- ▶ Einheitliche Regelung der Freigabe von Inhalten an Dritte durch Lizenzen
- ▶ Ausrichtung auf die Zukunft (BayernCloud)
- ▶ Geringere Kosten für Datenaustausch

Funktionsweise?

Datenmanagement - mein.toubiz

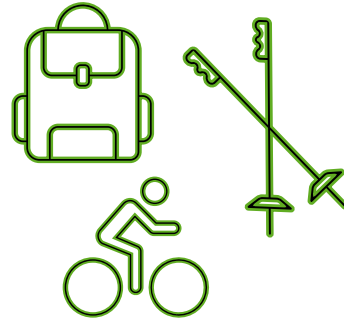


Welche Daten sind in mein.toubiz enthalten?

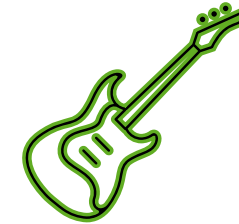
Datenmanagement – Welche Daten?



POIs



Strecken & Touren



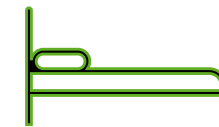
Veranstaltungen



Städte & Orte



Essen & Trinken



Übernachten

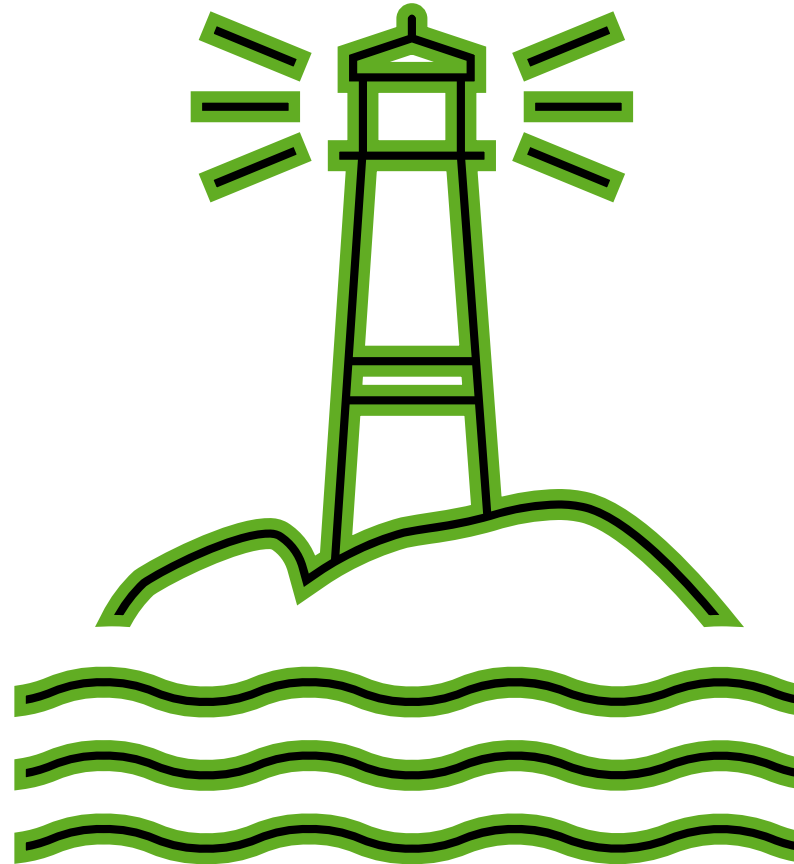
Verarbeitung der Daten

Ausflugsziel

Veranstaltungsort

Restaurant

Startpunkt für Touren



Historisches Gebäude

Übernachtungsmöglichkeit

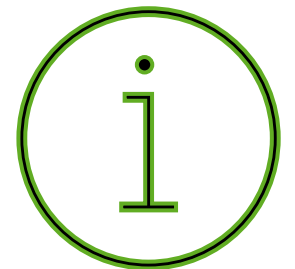
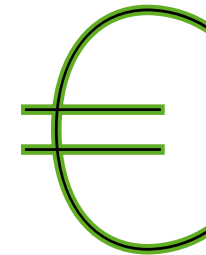
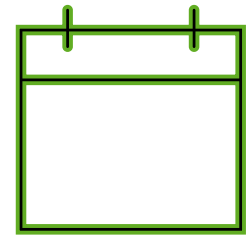
Direkt am Wanderweg

Einkaufsmöglichkeit

Viele Rollen für **ein** Objekt

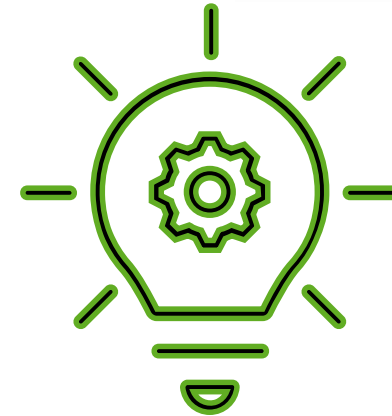
- ▶ Weiterführende Informationen zu den Inhalten (POIs)
- ▶ Preise, Öffnungszeiten, Kontaktdaten, Länge von Videos etc.
- ▶ Suchmaschinen "verstehen" Inhalte besser
- ▶ Bessere Darstellung, besseres Ranking & höhere Klickraten

- ▶ Anreicherung vorhandener, bereits erfasster POI-Daten
- ▶ Öffnungszeiten, Preise, Bilder
- ▶ Import fehlender POI-Einträge
- ▶ SEO: Einsatz von Canonical Tags



Datenmanagement – Open Data Check

- ▶ Für jeden Datensatz
- ▶ Auswahl der Lizenz
- ▶ Fragen-Antwort-Prinzip
- ▶ Definition pro Datensatz/Medium, welche Lizenz vergeben werden kann
- ▶ Individuelle Kontrolle der Daten



- ▶ Webseiten des Tourismusverbandes Ostbayern e.V.
- ▶ Homepages der Partner & Mitglieder
- ▶ Apps (ADAC, DB etc.)
- ▶ BayernCloud
- ▶ DZT
- ▶ Etc.



Möglichkeiten für unsere Mitglieder & Partner

Alles kann, nichts muss.

- ▶ **Wichtig:** Keine Änderung für Veranstaltungsdaten, Unterkünfte, Touren!
- ▶ **NEU:** Unterschiedliche Möglichkeiten der Anbindung von **POIs** je nach Ausgangslage
- ▶ Pflegezugang (Login) oder Import der POI-Daten über Schnittstelle in mein.toubiz
- ▶ Zulieferung nicht erfasster oder Anreicherung vorhandener Daten
- ▶ Nutzung von uns gepflegter POIs möglich (Lizenz)
- ▶ Nutzung der Datenbank für Webseite (Lizenz)
- ▶ Jeweils geringe Kosten

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Christine Waldhier

Tel.: 0941 / 58539-22

E-Mail: waldhier@ostbayern-tourismus-marketing.de