

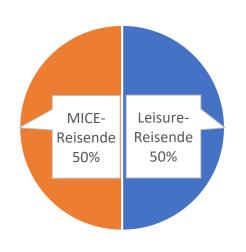
Regensburg – ein nachhaltiges Reiseziel? oder ein nachhaltiger Weg in kleinen Schritten!

Daniela Wiese, 10. Mai 2022





Regensburg als Stadtdestination: touristische Zahlen



2019:

- 1,14 Mio. Übernachtungen (offiziell), Vielzahl von privaten ÜB
- 76 Hotelbetriebe mit 6.518 Betten, zzgl. Ferienwohnungen, AirBnB, etc.
- 75% aus dem Inland / 25% aus dem Ausland
- 50% MICE / 50% Leisure
- Top Auslandsmärkte 2019: Österreich: 12,7% aller ausländischen Übernachtungen, USA: 9% aller ausländischen Übernachtungen / Top 5: A, USA, NL, IT, UK
- vielfältige touristische Unternehmen(er) entlang der Customer Journey
- u.v.m.



DMO RTG Regensburg Tourismus GmbH Destination Management Organisation

100%iges Unternehmen der Stadt Regensburg

Ziel:

Wirtschaftsförderung im Tourismus, Zukunftssicherung der Destination – daten- und evidenzbasiert

Aufgabenbereiche:

- Betreiben der Tourist Informationen am Rathausplatz und am Schwanenplatz
- Marketing für die Destination übernachtenden Tourismus mit dem UNESCO-Welterbe im Mittelpunkt
- Veranstaltungsmanagement: Betreiben des marinaforum Regensburg und der Historischen Säle der Stadt, Partnernetzwerk mice-in-regensburg.de
- Umsetzung des Tourismuskonzepts (aus 2018, Update in 2022)
- Zukunftssicherung der Destination: Nachhaltigkeit, Digitalisierung, Fachkräftemangel, Resonanztourismus



DMO RTG Regensburg Tourismus GmbH Destination Management Organisation

Heute:

Nachhaltigkeit – bei der RTG und in der Destination





Wir orientieren uns an:

- den Menschenrechten
- der Agenda 2030 und den SGDs
- Kriterien f
 ür das UNESCO Welterbe
- Grundgesetz
- dem in der Bayerischen Verfassung genannten "Gemeinwohl"
- alle gültigen Gesetze

... alles mit der "touristischen Brille"!

Nachhaltiger Weg für die DMO und für die Destination

- Nachhaltigkeit mit dem UNESCO-Welterbe im Mittelpunkt
- Nachhaltigkeit mit gleichwertiger Berücksichtigung von Ökonomie, Ökologie und Sozialem
- Vorreiterrolle, als DMO mit gutem Beispiel vorangehen, sensibilisieren
- Nachhaltigkeit zum Wohlergehen aller Interessensgruppen (Gäste, Partner:innen, Gesellschaft, Politik, Mitarbeitende) – Gemeinwohlorientierung!
- Nachhaltigkeit mit der Stellen der Stadtverwaltung (SDGs, Klimawandel, Zero Waste, ...)
- Der Weg der Nachhaltigkeit ist ein Weg der kleinen Schritte, der kein Ende hat…



Nachhaltigkeit bei der RTG in kleinen Schritten

(eine Auswahl)

2005: Druck auf 100% Blauer **Engel Papier**

2007: Nachhaltigkeit in Werten der RTG / Einstieg papierarmes Büro

2011: Büromaterialbestelluna bei

memo.de

Souvenirs

2013: 2012: Start nachhaltige nachhaltige Konzeption des marinaforums

2015: nachhaltige Durchführung aller RTGeigenen Veranstaltungen

Card)

nachhaltige Kennzahlen und Zielwerte der RTG / Mitarbeiter-(Green Score schulungen

2016:

2017: nachhaltige Ausstattung des marinaforums

Green Globe-Zertifizierung / Kompensation von Dienstreisen

2018: erste

2019: BREEAM-Zertifizierung marinaforum 2020: Start mit GWÖ-Bilanz 2021: 1. Nachhaltigkeitsbericht

Destination

2011: Führungen in Gebärdensprache

2012: **Beginn** Partnersensi -bilisierung (Marketingfrühstück) / Start DB-Veranstaltungsticket

2013: Beginn Nachhaltigkeitsbefragung relevanter Leistungsträger MICE / Start Nachhaltigkeit im MICE-Bereich ion

2014: erste Stadtführung in leichter Sprache / Einführung Green Score Card bei Veranstaltungen / PR& Kommunikat 2016: Ausweitung Nachhaltigkeitsbefragung auf alle relevanten Partner:innen (Optimierung Datenbank)

2018: Eröffnung des nachhaltigen Veranstaltungszentrums marinaforum Regensburg / Start nachhaltige Kundenveran-

staltungen

2019: ADAC Baverischer **Tourismuspreis** Sonderpreis Nachhaltigkeit

2020: Start ..Nachhaltiges Reiseziel"



Was wir bei der RTG / in der DMO tun...

RTG 2020:

- Erstellung der ersten Gemeinwohlbilanz der RTG
- Nachhaltigkeitsfilm- und darstellung der RTG in den einzelnen Bereichen

RTG 2021:

- GWÖ-Audit Nachhaltigkeitsbericht anhand der GWÖ
- Beitritt Exzellenzinitiative "Nachhaltiges Reiseziel"

RTG 2022:

- Bearbeitung unserer Balanced Score Card mit den Kriterien der GWÖ (Forschungsprojekt mit HS München)
- CO2-Fußabdruck der RTG mit dem Schema der OTH Regensburg (Initiative von OHA!)



Regelmäßige Überprüfung der RTG von außen: Auszeichnungen und Siegel

Vorbildfunktion, Sensibilisierung, Verbesserungspotentiale erkennen









marinaforum Regensburg:







ADAC

Sonderpreis Nachhaltigkeit Tourismuspreis Bayern 2019



Was wir für die Destination Regensburg derzeit tun...

Destination 2020:

- Launch der Website regensburg-nachhaltig.de
- 17. September 2020: Auftaktveranstaltung nachhaltige Destinationszertifizierung mit TourCert
- Oktober 2020 Juli 2021: Partner:innenakquise (erschwert durch die Coronasituation)

Destination 2021:

- Wirtschaftstag im Rahmen der Nachhaltigkeitswoche der Stadt Regensburg im marinaforum Regensburg
- (Kooperationsprojekt Stadt RTG)
- Partner:innenakquise nachhaltige Destinationszertifizierung TourCert, Stand Juli 2021: 23 Partner:innen,
 30. Juli 2021: Erster Partner:innen-Workshop / Vermarktung, aktuell: 29 Partner:innen
- Videos "Regensburg erl(i)eben" zur Nachhaltigkeit / Vermarktung
- seit Nov 21: Start "Regensburger Zukunftsdialog", Gesprächsreihe zu Zukunftsthemen mit Wirtschafts-, Wissenschafts- und Finanzreferent Prof. Barfuß im Degginger. 1. Termin im Nov 21 mit Eduard B.
 Wagner von OHA-Initiative



Was wir für die Destination Regensburg derzeit tun...

Destination 2022:

- "Regensburger Zukunftsdialog", 2. nächster Termin, morgen 11.05., 19.00 Uhr, im Degginger, Prof. Barfuß im Gespräch mit Raphael Gielgen, Trendscout Future of Work Life & Learn, vitra GmbH, Transformation der Wissensarbeit oder: Wie relevant ist das, was Sie heute tun, in 10 Jahren? Anmeldung via Eventbrite erforderlich
- Vorträge / Präsentationen bei Verbänden, Kooperationen / Partner:innen
- Nachhaltigkeitsveranstaltungen für Partner:innen der Nachhaltigkeitsinitiative, z.B. Fahrt nach Erlangen zum Hotel Luise
- TourCert-Check und Befragungen der beteiligten Partner:innenunternehmen
- TourCert-Nachhaltigkeitsbericht für die Destination mit abgestimmter Strategie, Leitbild, Maßnahmen und Verbesserungsmaßnahmen
- TourCert-Zertifizierung der Destination
- u.v.m.



Wie geht es weiter...

zukünftig:

- Zertifizierung "Reisen für Alle" in 2022
- CO2-Fußabdruck für Reisen nach Regensburg (Forschung wichtig)
- besondere Vermarktung der "Nachhaltigen Angebote" Partner:innenunternehmen
- fortlaufend: Gewinnung weiterer Partner:innenunternehmen
- Fortführung Netzwerkveranstaltungen
- Fortführung Regensburger Zukunftsdialog
- Schwerpunkt auf Dreiklang im Einklang! Authentische Produkte, durch Geschichte und Geschichten sensibilisieren
- Rolle als Lebensraumgestalter:in
- Gestaltung echte, nachhaltige und buchbare Angebote
- ...



Die Herausforderungen aus unserer Sicht:

- der Fokus "Nachhaltigkeit" benötigt zeitliche und finanzielle Ressourcen bei der RTG derzeit 3 Menschen neben der "normalen" Tätigkeit
- hohe Eigenmotivation, langer Atem, Überzeugung, das Richtige zu tun!
- Partnersensibilisierung wenige Partnerunternehmen machen mit
- Nachhaltigkeit ist aktuell noch ein Wettbewerbsvorteil, aber nicht unbedingt ein Buchungsargument
- Wissen: z.B. nachhaltige Beschaffung
- Gefahr des Green / Blue-Washing
- Nachhaltigkeit = ökologisch → negatives Image des Tourismus, neue Begriffe sind nötig
- Rolle als Lebensraumsgestalter:in der DMO ist noch neu
- ...



Ist Regensburg ein nachhaltiges Reiseziel? Nein!

Ist die RTG eine CO2-neutrale Firma?

Nein!

Aber wir sind auf dem Weg dorthin...



KONTAKT

Regensburg Tourismus GmbH Prinz-Ludwig-Straße 9 93055 Regensburg RTG@regensburg.de



"Ich bin überzeugt davon, dass nachhaltiges Wirtschaften für alle Unternehmen sehr bald Normalität sein wird, gerade auch in der Tourismuswirtschaft."

Sabine Thiele Geschäftsführerin Regensburg Tourismus GmbH Danke für's Zuhören!

Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen!