

Betriebs-Shooting für Gastgeber im Rahmen des
Interreg-Projekts „**Digitalisierungsoffensive Ostbayern-Oberösterreich**“

Liebe Gastgeberin, lieber Gastgeber,

damit potenzielle Gäste Ihre Unterkunft buchen, sollten Sie mit einem ansprechenden Internetauftritt ihre Aufmerksamkeit gewinnen. Zeitgemäße, attraktive Bilder spielen dabei eine entscheidende Rolle. Daher freuen wir uns sehr, dass Sie die Chance wahrnehmen und im Rahmen des Interreg-Projekts „*Digitalisierungsoffensive Ostbayern-Oberösterreich*“ nicht nur ein Digitalisierungs-Coaching, sondern auch ein Fotoshooting für Ihre Unterkunft buchen. Schön, dass wir Sie hiermit unterstützen können.

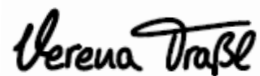
Im Folgenden wollen wir Ihnen die wichtigsten Fragen zum Fotoshooting beantworten und Ihnen wertvolle Tipps zur Vorbereitung an die Hand geben.

Bei Fragen erreichen Sie mich unter:

E-Mail: trassl@ostbayern-tourismus.de
Telefon: 0941 58539 530

Ich wünsche Ihnen ein erfolgreiches Digitalisierungs-Coaching und Fotoshooting.

Beste Grüße aus Regensburg



Verena Traßl

Projektleitung – INTERREG-Projekt "Digitalisierungsoffensive Ostbayern-Oberösterreich"

Betriebs-Shooting für Gastgeber im Rahmen des Interreg-Projekts „**Digitalisierungs-offensive Ostbayern-Oberösterreich**“

Fotoshooting-FAQs

- Wer kann sich für das Fotoshooting anmelden?

Das Fotoshooting richtet sich an private und gewerbliche Gastgeber (klein, mittlere und große Beherbergungsbetriebe) im Bayerischen Wald (<https://www.bayerischer-wald.de/>) und Bayerischen Thermenland (<https://www.bayerisches-thermenland.de/>).

- Was kostet das Fotoshooting?

Bei den Fotoshootings handelt es sich um ein gefördertes Unterstützungsangebot. Sowohl das Fotoshooting für Ihre Unterkunft als auch die dabei entstehenden Bilder sind für Sie kostenfrei.

- Wie buche ich das Fotoshooting?

Das Fotoshooting ist nur im Zusammenhang mit einem Digitalisierungs-Coaching buchbar. Weitere Informationen finden Sie unter: [Digitalisierungscoaching \(ostbayern-tourismus.de\)](https://www.digitalisierungscoaching-ostbayern-tourismus.de)

- Wann findet das Fotoshooting statt?

Das Fotoshooting findet nach individueller Terminabsprache mit unserem Fotografen statt. Bitte berücksichtigen Sie dabei die von Ihnen gewünschten Motive sowie etwaige Rahmenbedingungen wie Frühstückszeiten, Zimmerwechsel, Lichtverhältnisse, Stoßzeiten etc.

- Wie erhalte ich den konkreten Termin für das Fotoshooting?

Nachdem Sie die an Sie übermittelten Unterlagen (*FAQs + Tipps zur Vorbereitung, Fotoshooting-Pakete und -Motive, Selbsterklärung_Fotoshooting*) ausgefüllt und unterschrieben an uns zurückgeschickt haben, wird sich unser Fotograf zur Terminabstimmung bei Ihnen melden.

- Wie lange dauert das Fotoshooting?

Das Fotoshooting ist ein Halbtagesshooting und umfasst (maximal) vier Stunden.

- Wer fotografiert?

Für unsere Fotoshootings arbeiten wir mit einem professionellen Fotografen aus der Region zusammen. Unser Fotograf verfügt über langjährige Erfahrung im Bereich der touristischen Fotografie und weiß es, Ihre Unterkunft gekonnt in Szene zu setzen.

- Welche Bilder werden gemacht?

Die Fotoshootings sollen sicherstellen, dass Sie Ihren Betrieb im Internet ansprechend präsentieren und potenzielle Gäste von sich überzeugen können. Nach der Anmeldung bekommen Sie eine Übersicht der möglichen Fotoshooting-Pakete und -Motive zugeschickt, die für einen attraktiven Onlineauftritt relevant sind. Um Sie bei der Auswahl zu unterstützen, teilen wir Ihnen basierend auf Ihrer aktuellen Onlinepräsenz auch eine individuelle Empfehlung mit. Bitte folgen Sie den Anweisungen in der Unterlage (Dokument *Fotoshooting-Pakete und -Motive*) und schicken Sie uns das Dokument ausgefüllt zurück. Wir leiten Ihre Wünsche dann an unseren Fotografen weiter.

Betriebs-Shooting für Gastgeber im Rahmen des Interreg-Projekts „**Digitalisierungs-offensive Ostbayern-Oberösterreich**“

- Wie kann ich mich bestmöglich auf das Fotoshooting vorbereiten?

Vor dem Fotoshooting findet kein Location Scouting (Besichtigung Ihrer Unterkunft) statt. Daher ist es sehr wichtig, dass Sie die *FAQs* beachten und sich, Ihren Betrieb und Ihre Mitarbeiter mittels der *Tipps zur Vorbereitung* auf Seite 3 sorgfältig auf das Fotoshooting vorbereiten. Bitte gehen Sie diese mit ausreichend zeitlichem Abstand zum Fotoshooting durch. Stellen Sie sicher, dass alle ausgewählten Motive zugänglich und entsprechend den Tipps arrangiert sind und der Fotograf keine Wartezeiten hat. Nur so kann pünktlich gestartet und der Shooting-Zeitraum von (maximal) vier Stunden bestmöglich genutzt werden.

- Muss ich am Shootingtag vor Ort sein?

Wir bitten Sie darum, unseren Fotografen beim Fotoshooting zu begleiten. Da im Vorfeld kein Location Scouting (Besichtigung Ihrer Unterkunft) stattfindet, ist es wichtig, dass Sie vor Ort sind, um den Fotografen zu den ausgewählten Räumlichkeiten begleiten und auf etwaige Fotowünsche hinweisen zu können.

- Wann bekomme ich die Bilder?

Sie erhalten die Bilder spätestens zwei Monate nach dem Fotoshooting.

- Wie bekomme ich die Bilder?

Die fertigen Bilder werden Ihnen vom Tourismusverband Ostbayern e.V. per Downloadlink zur Verfügung gestellt. Sie können die Bilder bequem online herunterladen. Bitte beachten Sie, dass der Downloadlink nach 100 Tagen erlischt.

- Wie viele Bilder bekomme ich?

Die Anzahl der Bilder ist abhängig vom gewählten Fotoshooting-Paket sowie den Gegebenheiten vor Ort und kann daher im Vorfeld nicht zugesichert werden. Unser Fotograf wird Ihren Motiv-Wünschen entsprechend Ihrer Angaben im Dokument *Fotoshooting-Pakete und -Motive* innerhalb von vier Stunden qualitativ und quantitativ so gut wie möglich nachkommen.

- Wie kann ich die Bilder verwenden/Welche Nutzungsrechte habe ich?

Mit der Übergabe der Bilder erhalten Sie die unbeschränkten, ausschließlichen, dauerhaften, unwiderruflichen und übertragbaren Nutzungs- und Verwertungsrechte daran. Die Verwendung der Bilder zur Vermarktung Ihrer Unterkunft (Webseite, Prospekt, Flyer, Buchungsplattformen etc. inklusive der Weitergabe an eine Agentur) unterliegt keinerlei Einschränkungen.

- Was mache ich, wenn ich den Termin für das Fotoshooting doch nicht wahrnehmen kann?

Sollten Sie den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, den Fotografen so schnell wie möglich zu informieren. Sollten Sie eine Vertretung für sich finden, ist diese Lösung einer Terminverschiebung vorzuziehen. Bitte informieren Sie den Fotografen auch darüber rechtzeitig und stellen Sie sicher, dass Ihre Vertretung sorgfältig über das Fotoshooting informiert ist.

- An wen melde ich mich, wenn ich weitere Fragen/Probleme habe?

Sollten Sie Ihren Termin absagen/verschieben müssen, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Fotografen. Bei allen anderen Fragen wenden Sie sich bitte an:

Ansprechpartner: Verena Traßl
E-Mail: trassl@ostbayern-tourismus.de
Telefon: 0941 58539 530

Betriebs-Shooting für Gastgeber im Rahmen des Interreg-Projekts „**Digitalisierungs-offensive Ostbayern-Oberösterreich**“

Fotoshooting leicht gemacht – Tipps zur Vorbereitung

Die Bilder Ihrer Unterkunft sollten positive Gefühle wecken. Wenn Ihre Räumlichkeiten ansprechend und einladend präsentiert werden, buchen potenzielle Gäste eher.

Bitte beachten Sie hierzu folgende Tipps und treffen Sie die entsprechenden Vorbereitungen.

Allgemein:

- Sorgen Sie dafür, dass alle zu fotografierenden Bereiche gründlich gereinigt sind.
- Sorgen Sie insbesondere für saubere Böden und Spiegel und das Leeren sichtbarer Mülleimer.
- Öffnen Sie die Vorhänge, damit man die ggf. schöne Aussicht sehen kann und natürliches Licht hereinkommt.
- Schalten sie die Raumbelichtung und kleine Lampen (Stehlampen, Tischlampen, Wandlampen) ein, die eine gemütliche Atmosphäre erzeugen.
- Machen Sie Kamin und Kerzen an.
- Sorgen sie für ordentliche (Ablage-)Flächen und verstauen sie unaufgeräumte Gegenstände: Getränke/Gläser, Fernbedienungen, Bücher/Zeitschriften, Spielsachen, Pflege-/Hygieneprodukte, Koffer/Taschen, Rasenmäher/technische Geräte, Staubsauger/Putzutensilien, Schwimnudeln etc.
- Verstecken Sie freiliegende Kabel oder Drähte.
- Entfernen Sie, wenn möglich, stark abgenutzte Gegenstände und Pflanzen in schlechtem Zustand.
- Sorgen Sie dafür, dass Bilder gerade hängen.
- Sorgen Sie dafür, dass zu fotografierende Gemeinschaftsbereiche für die Dauer der dortigen Aufnahmen für Gäste und andere Personen gesperrt sind.

Im Zimmer/in der Ferienwohnung:

- Sorgen Sie für frisch bezogene und gemachte Betten. Bettwäsche und Kissen sollten bestmöglich neutrale oder zur Einrichtung passende Farben haben.
- Dekorieren sie gerne mit Annehmlichkeiten wie frischen Blumen, Getränken, Obst & andere Snacks, Pflegeprodukten, Badetaschen etc. mit denen Sie ihre Gäste üblicherweise willkommen heißen.
- Sorgen Sie dafür, dass sonstige Decken und Kissen ordentlich gefaltet und drapiert sind.
- Öffnen Sie den Duschvorhang.
- Schließen Sie den Toilettendeckel.
- Sorgen Sie dafür, dass keine Toilettenpapiervorräte zu sehen sind.
- Im Badezimmer sollten frische Handtücher (und ggf. Bademäntel) hängen. Achten Sie darauf, dass diese ordentlich gefaltet sind.

Im Garten/Außenbereich:

- Sorgen Sie dafür, dass der Rasen gepflegt/gemäht ist.
- Sorgen Sie dafür, dass die Pflanzen gepflegt sind und kein Unkraut zu sehen ist.
- Entfernen/Verräumen Sie leere Blumentöpfe.
- Platzieren Sie alle Tische, Stühle, Bänke Liegen und Sonnenschirme ordentlich und statten Sie sie mit den vorhandenen Bezügen/Unterlagen/Kissen aus.
- Leeren und reinigen Sie Aschenbecher.

Betriebs-Shooting für Gastgeber im Rahmen des Interreg-Projekts „**Digitalisierungs-offensive Ostbayern-Oberösterreich**“

- Sorgen Sie dafür, dass auf etwaigen Außenaufnahmen keine Autos zu sehen sind. Sperren sie hierzu wenn nötig und möglich Parkplätze vor dem Eingang, der Terrasse oder anderen zu fotografierenden Bereichen.
- Kümmern Sie sich um witterungsbedingte Faktoren:
Schneeräumen, nasse Oberflächen (Tische, Bänke, Stühle...) trocknen, Laub kehren, Laub/Äste im Pool oder auf anderen wichtigen Gegenständen entfernen...

Im Frühstücksraum/Restaurant:

- Sorgen Sie dafür, dass zu fotografierende Buffets und Speisen ansprechend aufgebaut, sauber und unangetastet sind.
- Sorgen Sie dafür, dass zu fotografierende Tische (z.B. extra eingedeckter Frühstückstisch) mit Speisen und Getränken ansprechend eingedeckt und sauber sind.
- Achten Sie darauf, dass Geschirr, Gläser und Besteck frei von Abdrücken/gut poliert sind.

Am Pool/Im Schwimmbad bzw. Wellnessbereich:

- Sorgen Sie dafür, dass Liegen und andere Sitzgelegenheiten ordentlich platziert und mit den vorhandenen Bezügen/Unterlagen/Kissen ausgestattet sind.
- Stellen Sie sicher, dass (Massage-)Düsen im Schwimmbecken und Whirlpool bei Bedarf eingeschaltet werden können.
- Schalten Sie auch die Lichter in Sauna, Infrarotkabine etc. an.
- Platzieren Sie gerne Getränke, Obst und andere Snacks, die Sie Ihren Gästen üblicherweise zur Verfügung stellen.

Im Fitnessraum/Fitnessstudio:

- Sorgen Sie dafür, dass Sportgeräte und -utensilien ordentlich platziert sind.

Fotos von Ihnen/Ihren Mitarbeitern:

Sollten Sie Fotos von Ihnen und/oder Ihren Mitarbeitern wünschen, achten Sie bitte auf:

- gepflegtes Aussehen, insbesondere saubere/ordentliche Kleidung (ggf. Arbeitsuniform)
- Verfügbarkeit und zeitliche Flexibilität während des Shootings

Wichtig:

Richten Sie Ihre Unterkunft so her, wie sie ihre Gäste bei der Anreise vorfinden. Stellen Sie sie im besten Licht dar, bleiben Sie dabei jedoch authentisch. Potenzielle Gäste sollten auf den Bildern nichts sehen, was sie bei ihrer Anreise nicht vorfinden – das führt sonst nur zu Enttäuschungen und schlechten Bewertungen.

Zur Kenntnis genommen:

Ort, Datum

Betrieb, Unterschrift